

**Совместная программа профессиональной переподготовки  
HSE/FIFA/CIES  
«Спортивный менеджмент – Executive Programme in Sports Management»**

**Итоги анкетирования слушателей программы  
(седьмой цикл – 2020-2021 учебный год)**

**Количество слушателей (кампус - Москва (ВШЮА), кампус - Санкт-Петербург (ИДПО)): 49 человек.**

**Анкеты: 49 слушателей (100%).**

1. Оценка программы седьмого цикла в целом:  
**4,9 (по 5-балльной шкале)!**

2. Степень эффективности модулей  
программы профессиональной подготовки

**Варианты ответа:**

- ✓ А – высокая степень эффективности
- ✓ Б – достаточная степень эффективности
- ✓ В – умеренная степень эффективности
- ✓ Г – недостаточная степень эффективности

<b>Модуль</b>	<b>Итоговый уровень</b>
<b>Модуль 1.</b> Спортивный менеджмент	А
<b>Модуль 2.</b> Спортивное право	А
<b>Модуль 3.</b> Спортивный маркетинг и спонсорство	Б
<b>Модуль 4.</b> Финансовый менеджмент в спорте	Б
<b>Модуль 5.</b> Спортивные коммуникации	Б
<b>Модуль 6.</b> Организация спортивных соревнований. Управление спортивными сооружениями	А
<b>Итог</b>	<b>А-Б</b>

3. Оценка работы менеджеров программы (по 5-балльной шкале): **4,9**

<b>№ п/п</b>	<b>Характеристики деятельности</b>	<b>Итоговый балл</b>
1.	Организация учебного процесса	<b>4,9</b>
2.	Коммуникации со слушателями	<b>4,9</b>



## 5.ОЦЕНКА СПИКЕРОВ CIES

По 10-балльной системе

- 10 – отлично, превосходит мои ожидания
- 6 – нормально, соответствует моим ожиданиям
- 1 – плохо, не соответствует моим ожиданиями

№	Характеристика	Итоговый балл
1.	Интерес к теме	9.4
2.	Качество презентации	9.4
3.	Актуальность содержания и примеров, их связь со спортом	9.6
4.	Применимость к национальным особенностям	9.0
5.	Баланс теории и практики	9.2
6.	Соответствие профессиональной деятельности в спорте	9.5
7.	Уровень мастерства и экспертизы лектора	9.6
8.	Взаимодействие с аудиторией	9.5
<b>Итог</b>		<b>9,4</b>



## 6.ОЦЕНКА МОДУЛЕЙ НИУ ВШЭ

По 10-балльной системе

- 10 – отлично, превосходит мои ожидания
- 6 – нормально, соответствует моим ожиданиям
- 1 – плохо, не соответствует моим ожиданиями

№	Характеристика	Итоговый балл
1.	Содержание модуля	9.0
2.	Полезность для карьеры в области спорта	9.2
3.	Уровень профессионализма и экспертизы преподавательского состава	9.3
4.	Способность преподавателей взаимодействовать с аудиторией	9.3
5.	Баланс теории и практики	8.8
6.	Качество дополнительных материалов, представленных преподавателями	9.3
<b>Итог</b>		<b>9.2</b>



### СВОДНАЯ ОЦЕНКА МОДУЛЕЙ (по 10-балльной шкале)

№	Характеристика	Модуль 1. Спортивный менеджмент	Модуль 2. Спортивное право	Модуль 3. Спортивный маркетинг и спонсорство	Модуль 4. Финансовый менеджмент в спорте	Модуль 5. Спортивные коммуникации	Модуль 6. Организация спортивных соревнований Управление спортивными сооружениями	Средний балл
1	Общий объем модуля	9.2	9.3	9	8.5	9.4	9.1	<b>9</b>
2	Полезность для карьеры в области спорта	9.4	9.7	9	8.4	9.6	9.1	<b>9.2</b>
3	Уровень профессионализма и экспертизы преподавательского состава	9.7	9.7	9	8.5	9.5	9.4	<b>9.3</b>
4	Способность преподавателей взаимодействовать с аудиторией	9.6	9.7	9.1	8.4	9.8	9.4	<b>9.3</b>
5	Баланс теории и практики	8.6	9.3	8.6	8.0	9.3	9.1	<b>8.8</b>
6	Качество дополнительных материалов, представленных преподавателями курса	9.4	9.5	9	8.8	9.5	9.5	<b>9.3</b>
	<b>Итого</b>	<b>9.3</b>	<b>9.6</b>	<b>9</b>	<b>8.4</b>	<b>9.5</b>	<b>9.3</b>	<b>9.2</b>

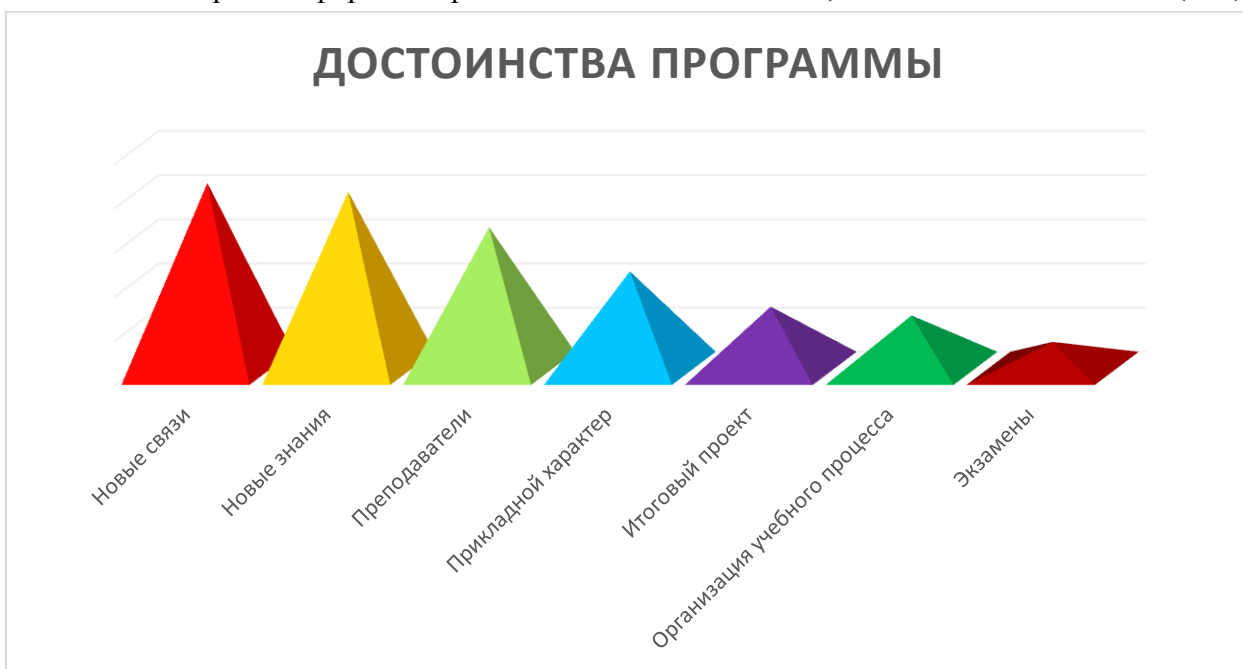
### 7. Довольны ли Вы тем, что выбрали данную программу? Если да, то почему?

“Да”, “Очень доволен(на)” - 49 слушателей (**100%**)!!!

Выпускники особо отмечают следующие положительные аспекты Программы:

- знакомство с новыми уникальными, интересными и компетентными людьми из спортивной индустрии, новые связи и контакты - 21 человек (**43%**)
- повышение уровня профессиональной компетентности, ценные и актуальные новые знания и опыт - 20 человек (**41%**)
- высококвалифицированный состав преподавателей и спикеров, в том числе спикеры FIFA/CIES - 16 человек (**33%**)

- интересная программа с большим количеством инсайтов, которая соответствует ожиданиям и носит прикладной характер, материал можно сразу применять на практике - 11 человек (22%)
- возможность командного создания интересного проекта с однокурсниками - 7 человек (14%)
- высокий уровень организации учебного процесса и удобный формат обучения - 6 человека (12%)
- интересная форма творческих домашних заданий, экзаменов – 3 человека (6%)



- ✓ *“Буквально в первый же день учебы я себе сказал: «Вот то, что я так долго искал». Обучение на программе и контакты со специалистами в сфере спортивного менеджмента только убедили меня в том, что я на правильном пути.”*
- ✓ *“Безумно доволен данной программой. Насыщенные учебные дни, увлекательные лекции и спикеры-профессионалы своего дела.”*
- ✓ *“Посещение занятий было сплошным удовольствием.”*
- ✓ *“Каждый модуль был глотком свежего воздуха к новым знаниям и навыкам. Интересная подача преподавателей, продуманная программа обучения, комфортные условия обучения.”*

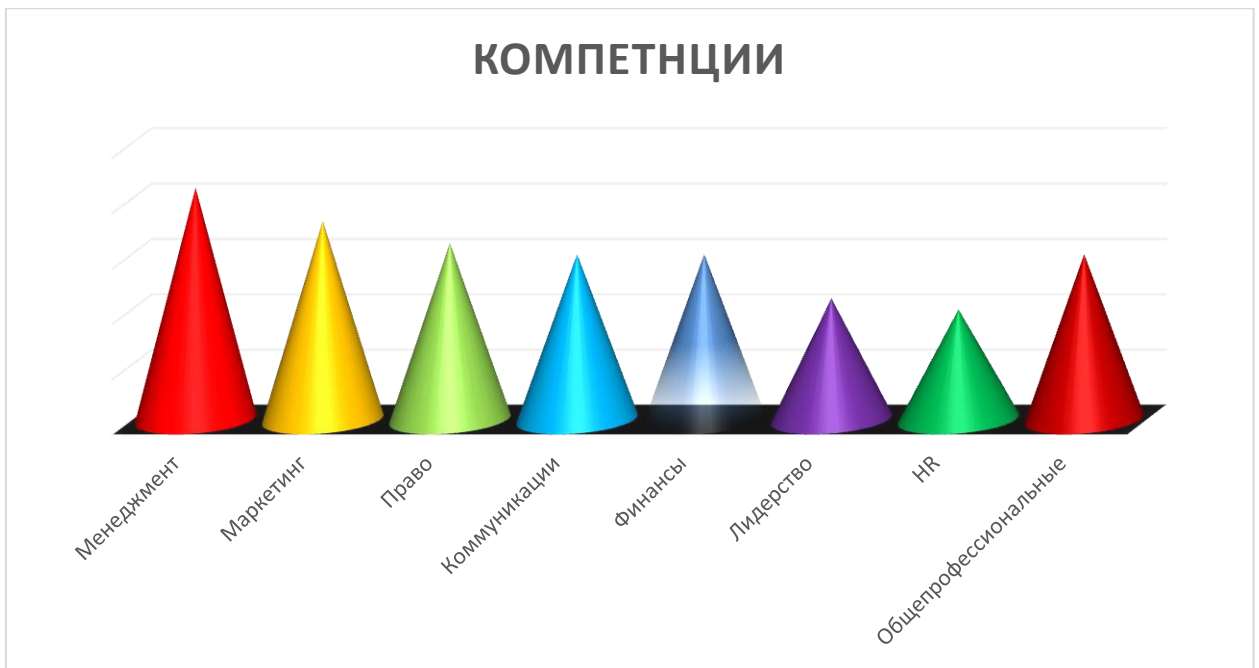
8. По каким личностным и профессиональным компетенциям  
Вы чувствуете свой наиболее значительный рост  
по результатам освоения программы?

Слушатели отметили, что наиболее значительный рост произошел в следующих профессиональных областях:

- спортивный менеджмент, управление спортивными организациями и сооружениями, проведение спортивных мероприятий (соревнований), в том числе управление проектами в спорте – 21 человек (**43%**)
- спортивный маркетинг, брендинг и спонсорство – 18 человек (**37%**)
- спортивное право, защита бренда - 16 человек (**33%**)
- спортивные коммуникации, ведение переговоров, навыки публичных выступлений, презентации и самопрезентации, академического письма – 15 человек (**31%**)
- финансы и налогообложение, в частности в области финансового «Fair Play» – 15 человек (**31%**)
- лидерство и командообразование в спорте, инициативность, стратегическое масштабное мышление, ориентация на результат, противодействие манипуляциям – 11 человек (**22%**)
- управление человеческими ресурсами в спорте, в т.ч. умение подбирать и мотивировать персонал, профилактике профессионального выгорания, управление конфликтами, управление талантами – 10 человек (**20%**)

При этом многие слушатели обратили внимание на рост уровня владения общепрофессиональными компетенциями, такими как: способность работать в условиях мультизадачности, анализировать большие объемы информации, изобретательность, планирование и достижение цели, навыки построения стратегии, гибкость, ораторское искусство, адаптивность, психологическая устойчивость, организованность, ответственность, креативность, стрессоустойчивость, проактивность, эмпатия, креативность – 15 человек (**31%**).

- ✓ *“Полученные на программе знания заставили пересмотреть методы управления и ведения дел. Появилась уверенность при принятии ключевых решений. Появилась потребность мыслить стратегически.”*



### 9. Удалось ли Вам реализовать себя на программе?

«Да», «однозначно, да» - 43 слушателя (88%)

«не до конца», «на 80%» - 4 слушателя (8%)

«Нет», «мне так не кажется» - 2 слушателя (4%)



- ✓ *“Я была капитаном замечательной команды, с которой удалось не только разработать интересный проект, но и уже начать его реализовывать.”*
- ✓ *“Это потрясающая возможность проявить себя, обрести навыки деловой коммуникации и самопрезентации.”*



## 10. Какие Ваши ожидания от программы оправдались в наибольшей степени?

Слушатели отметили, что в наибольшей степени при реализации программы оправдались следующие ожидания:

- состав группы, дружный коллектив преподавателей и слушателей, встреча с единомышленниками, новый круг общения, обширные связи и контакты в спортивной индустрии, нетворкинг - 26 человек (**53%**)
- международные спикеры и сильный квалифицированный преподавательский состав практиков - 24 человека (**49%**)
- качество и прикладной характер обучения, получение навыков, которые пригодятся и на работе, и в жизни, живой материал в сфере спортивного менеджмента и маркетинга, в том числе изучение международного опыта; разнообразие модулей, которые охватывают все сферы современной спортивной индустрии, детальная проработка всех релевантных областей менеджмента в сфере спорта - 16 человек (**33%**)
- высокая организация учебного процесса, статус НИУ ВШЭ, обучение в главном корпусе НИУ ВШЭ – 9 человек (**18%**)
- овладение профессией на новом уровне, выход на реальный проект, профессиональное развитие - 8 человек (**16%**)



✓ ***“Состав преподавателей блистательный. Столько высококлассных преподавателей в одном месте никогда не встречал. Особое спасибо выражаю Дмитрию Левоновичу. Его лекции потрясающие!”***

11. Удалось ли Вам установить личные и дружеские связи с преподавателями и слушателями группы?

«Да» - 49 слушателей **(100%)!!!**

- ✓ *“Теперь мы большая семья”*
- ✓ *“Огромная благодарность Алексеевой Елене Викторовне за мотивацию!”*

12. Сформировалась ли Ваша проектная команда?

«Да» - 49 слушателей **(100%)!!!**

Все слушатели, без исключения отметили интересную командную работу над проектами и значимую роль капитанов команд в достижении общего успеха.

- ✓ *“В непростых условиях взаимодействия (проживания в разных городах, график работы, разные виды деятельности) удалось увлечь коллег темой проектной работы.”*
- ✓ *“Самым важным моментом работы в команде стал взаимный обмен опытом, так как каждый из нас представляет разные сферы деятельности.”*

Большинство слушателей высоко оценили роль тренеров (научных руководителей) команды в подготовке к защите итоговых проектов:

- *“Научный руководитель Ася Шалимова - профессионал экстра-класса, очень позитивная и отзывчивая.”*
- *“Научный руководитель Алексеев Виктор Борисович помог нам поверить в себя и в то, что мы делаем. Его участие в нашем проекте сыграло ключевую роль.”*
- *“Руководитель Ольга Лаева на протяжении всего написания проекта была на связи, давала неоценимые советы, помогала в налаживании контактов с консультантами.”*
- *“Научный руководитель Геворг Малащенко стал незаменимым членом нашей команды.”*
- *“Отдельное спасибо Елене Сегал за ее стиль научного руководства, она нам полностью доверяла, при этом давала массу полезных советов”*
- *“Роль научного руководителя Веры Кузнецовой высока. Постоянная коммуникация, содействие, оказание помощи.”*
- *“Написание проекта протекало в комфортном и плодотворном русле. Отдельное спасибо научному руководителю Алтухову Сергею Витальевичу за возможность реализовать свои возможности!”*

### 13. Определите ключевые преимущества совместного проекта HSE/FIFA/CIES на рынке образовательных услуг в сфере спорта

В качестве ключевых преимуществ программы слушатели отметили:

- высокий уровень международных спикеров и российских преподавателей-практиков – 24 человека (**49%**)
- конкурентоспособность программы, ее уникальный характер, сформированность содержания под потребности рынка труда, прикладной характер обучения – 14 человек (**29%**)
- совместный международный характер программы, двойной диплом, бренд HSE/FIFA/CIES – 14 человек (**29%**)
- модульное обучение, удобный формат реализации программы, высокий уровень организации учебного процесса – 11 человек (**22%**)
- сбалансированное содержание курса, его актуальность, полезность и современность, применение новейших образовательных технологий, в том числе мозговые штурмы, круглые столы, деловые игры, широкий спектр знаний в различных отраслях спорта, качество и полнота предоставленных материалов – 9 человек (**18%**)
- командная работа над итоговым проектом – 6 человек (**12%**)
- состав группы учащихся, нетворкинг – 6 человек (**12%**)



14. Повысилась ли Ваша конкурентоспособность на рынке труда в сфере спорта по результатам освоения программы?

«Да» - 41 слушателей (84%)

Многие слушатели ответили: “однозначно, да”, “безусловно”, “еще как!”

«Надеюсь» - 7 слушателей (14%)

«Нет» - 1 слушатель (2%)



- ✓ *“Именно на программе я получил предложение на работу в РФС.”*
- ✓ *“После второго модуля меня пригласили в крупную компанию на менеджерскую позицию.”*

15. Пять самых ярких событий седьмого цикла программы

- **Посещение лучших стадионов России (ВТБ-Арена, Лужники, Газпром-Арена)**
  - **Модуль в Санкт-Петербурге во дворце князя Кочубея**
  - **Командная подготовка дипломного проекта**
  - **Первый модуль: первый день в НИУ ВШЭ, знакомство с группой и преподавателями, тимбилдинг**
  - **Лекции Д. Л. Кузнецова**
- ✓ *“Хотел отметить бесподобные лекции Дмитрия Леоновича, которые для меня запомнились на всю жизнь, и которые просто невозможно переоценить по своей практической значимости”.*

16. Порекомендуете ли Вы данную программу Вашим коллегам?  
Если да, то почему?

«Да», «уже порекомендовал(а)», «однозначно» – 49 слушателей (100%)!!!

- ✓ *“На данный момент в России нет альтернативных обучающих продуктов в области спортивного менеджмента.”*
- ✓ *“Уже начала рекомендовать коллегам и друзьям с первого модуля обучения».*
- ✓ *“Особенно полезно тем людям, у кого есть идеи, которые можно реализовать в рамках проекта.”*
- ✓ *“Программа полезна даже тем, кто уже давно в индустрии спорта.”*

17. Хотели бы Вы оказывать содействие в дальнейшей реализации программы?

“Да” - 46 человек!!!