

**Совместная программа профессиональной переподготовки  
HSE/FIFA/CIES  
«Спортивный менеджмент – Executive Programme in Sports Management»**

**Итоги анкетирования слушателей программы  
(шестой цикл – 2019-2020 учебный год)**

**Количество слушателей (кампус - Москва (ВШЮА), кампус - Санкт-Петербург (ИДПО)): 47 человек.**

**Анкеты: 47 слушателей (100%).**

**1. Оценка программы шестого цикла в целом:  
4,7 (по 5-балльной шкале)**

**2. Степень эффективности модулей  
программы профессиональной подготовки**

**Варианты ответа:**

- ✓ А – высокая степень эффективности
- ✓ Б – достаточная степень эффективности
- ✓ В – умеренная степень эффективности
- ✓ Г – недостаточная степень эффективности

Название модуля	Итоговый уровень
Модуль 1. Спортивный менеджмент	Б
Модуль 2. Спортивное право	Б
Модуль 3. Спортивный маркетинг и спонсорство	А
Модуль 4. Финансовый менеджмент в спорте	Б
Модуль 5. Спортивные коммуникации	Б
Модуль 6. Организация спортивных соревнований. Управление спортивными сооружениями	А
<b>ИТОГ</b>	<b>Б</b>

**3. Оценка работы менеджеров программы (по 5-балльной шкале)**

№ п/п	Характеристики деятельности	Итоговый балл
1.	Организация учебного процесса	4,8
2.	Коммуникации со слушателями	4,9

#### 4. Качество работы преподавателей, бизнес-тренеров, коучей Программы (по 5-балльной шкале)

**Оценка качества работы преподавателей, бизнес-тренеров, коучей  
Программы (по 5-балльной шкале): 4,7**

№	Модули	Раскрытие заявленной темы	Актуальность содержания	Доступность (ясность, понятность) изложения материала	Коммуникативность, контакт с аудиторией, эмоциональный настрой	Качество презентации, в т.ч. раздаточных материалов	Итоговый балл
1.	<b>Модуль 1.</b> Спортивный менеджмент	4.5	4.6	4.6	4.7	4.7	<b>4.6</b>
2.	<b>Модуль 2.</b> Спортивное право	4.8	4.7	4.7	4.7	4.7	<b>4.7</b>
3.	<b>Модуль 3.</b> Спортивный маркетинг и спонсорство	4.5	4.6	4.6	4.7	4.7	<b>4.6</b>
4.	<b>Модуль 4.</b> Финансовый менеджмент в спорте	4.6	4.6	4.7	4.6	4.7	<b>4.6</b>
5.	<b>Модуль 5.</b> Спортивные коммуникации	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	<b>4.8</b>
6.	<b>Модуль 6.</b> Организация спортивных соревнований. Управление спортивными сооружениями Кампус в Москве Кампус в Санкт-Петербурге	4.9	4.9	4.9	4.9	4.9	<b>4.9</b>
		4.9	4.8	4.9	4.8	4.7	<b>4.8</b>
		<b>Итого</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>

## 5.ОЦЕНКА СПИКЕРОВ CIES

По 10-балльной системе

- 10 – отлично, превосходит мои ожидания
- 6 – нормально, соответствует моим ожиданиям
- 1 – плохо, не соответствует моим ожиданиями

№	Характеристика	Средний балл
1.	Интерес к теме	9.2
2.	Качество презентации	9.2
3.	Актуальность содержания и примеров, их связь со спортом	9.3
4.	Применимость к национальным особенностям	8.8
5.	Баланс теории и практики	9.0
6.	Соответствие профессиональной деятельности в спорте	9.2
7.	Уровень мастерства и экспертизы лектора	9.4
8.	Взаимодействие с аудиторией	9.2
<b>ИТОГ</b>		<b>9,2</b>



## 6.ОЦЕНКА МОДУЛЕЙ НИУ ВШЭ

По 10-балльной системе

- 10 – отлично, превосходит мои ожидания
- 6 – нормально, соответствует моим ожиданиям
- 1 – плохо, не соответствует моим ожиданиями

№	Характеристика	Итоговый балл
1.	Содержание модуля	8,7
2.	Полезность для карьеры в области спорта	8,9
3.	Уровень профессионализма и экспертизы преподавательского состава	9,0
4.	Способность преподавателей взаимодействовать с аудиторией	9,0
5.	Баланс теории и практики	9,3
6.	Качество дополнительных материалов, представленных преподавателями	9,3
<b>ИТОГ</b>		<b>9,0</b>



### СВОДНАЯ ОЦЕНКА МОДУЛЕЙ (по 10-балльной шкале)

№	Характеристика	Модуль 1. Спортивный менеджмент	Модуль 2. Спортивное право	Модуль 3. Спортивный маркетинг и спонсорство	Модуль 4. Финансовый менеджмент в спорте	Модуль 5. Спортивные коммуникации	Модуль 6. Организация спортивных соревнований Управление спортивными сооружениями		Средний балл
							М	СПб	
1	Общий объем модуля	8.8	8.5	8.8	8.5	8.6	9.2	8.2	<b>8,7</b>
2	Полезность для карьеры в области спорта	9.2	8.5	9.0	8.1	8.9	9.3	9.6	<b>8,9</b>
3	Уровень профессионализма и экспертизы преподавательского состава	9.1	9.1	8.5	8.6	9.2	9.5	9.5	<b>9,0</b>
4	Способность преподавателей взаимодействовать с аудиторией	9.5	8.6	8.6	8.7	9.1	9.4	8.7	<b>9,0</b>
5	Баланс теории и практики	9.0	8.0	8.2	7.8	8.8	9.2	9.7	<b>9,3</b>
6	Качество дополнительных материалов, представленных преподавателями курса	9.4	9.0	9.0	9.2	9.4	9.5	9.5	<b>9,3</b>
	<b>Итого</b>	<b>9.2</b>	<b>8.6</b>	<b>8.7</b>	<b>8.5</b>	<b>9.0</b>	<b>9.4</b>	<b>9.2</b>	<b>9.0</b>

### 7. Довольны ли Вы тем, что выбрали данную программу?

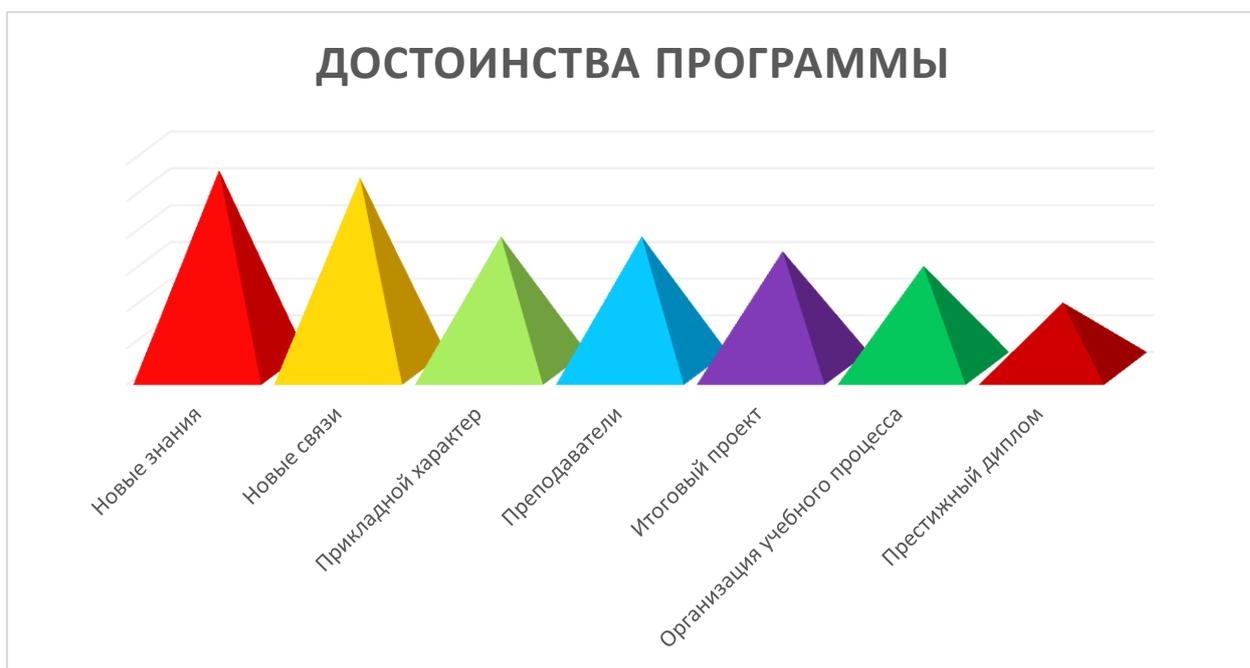
**Если да, то почему?**

«Да» - 46 слушателей (98%)

«Нет» – 1 слушатель (2%)

Выпускники особо отмечают следующие положительные аспекты Программы:

- повышение уровня профессиональной компетентности, ценные и актуальные новые знания и опыт (27 человек – **57%**);
- знакомство с новыми уникальными, интересными и компетентными людьми из спортивной индустрии, новые связи и контакты (26 человек – **55%**);
- интересная программа с большим количеством инсайтов, которая соответствует ожиданиям и носит прикладной характер, материал можно сразу применять на практике, курс открывает новые возможности для смены работы в спортивной индустрии, так как рынок нуждается в подобных специалистах, в программе участвует множество потенциальных работодателей, обеспечивает переход со с любительского уровня спортивного менеджмента на профессиональный (18 человек – **38%**);
- высококвалифицированный («сильный», «отличный», «практикоориентированный», «замечательный») состав преподавателей и спикеров, в том числе спикеры FIFA/CIES - уникальный подбор высококвалифицированных преподавателей (18 человек – **38%**);
- возможность командного создания интересного проекта с однокурсниками (16 человек – **34%**);
- высокий уровень организации учебного процесса и удобный формат обучения (14 человека – **30%**);
- престижный диплом (9 человек – **19%**).

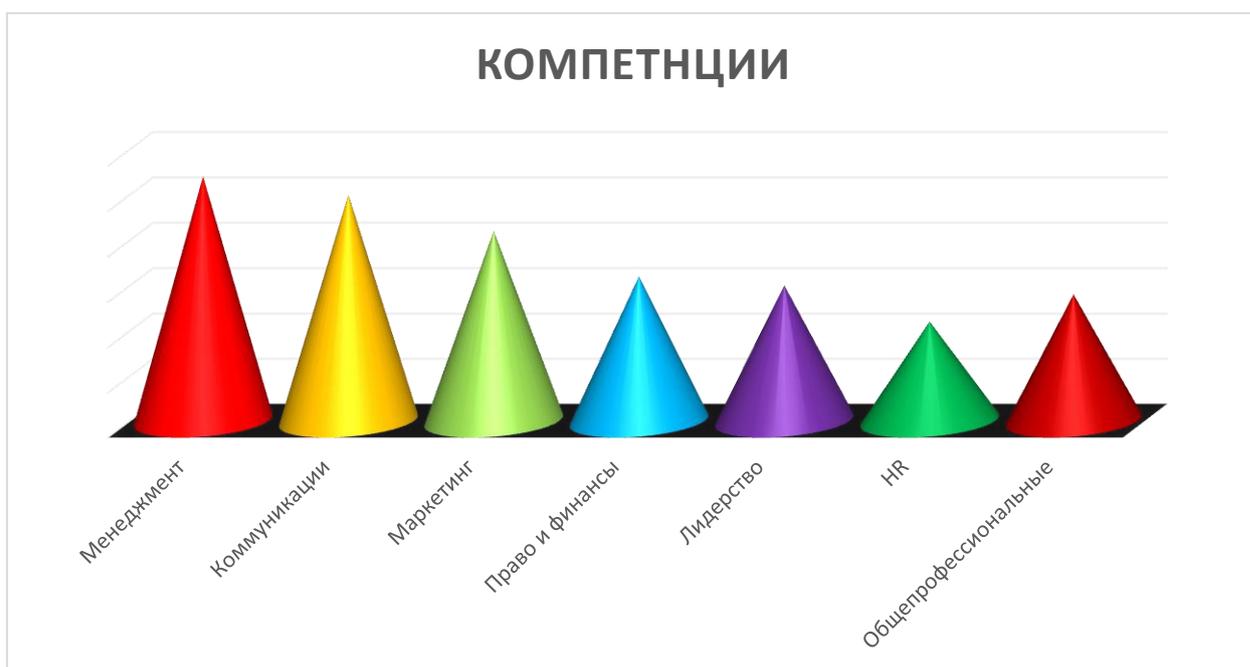


## 8. По каким личностным и профессиональным компетенциям Вы чувствуете свой наиболее значительный рост по результатам освоения программы?

Слушатели отметили, что наиболее значительный рост произошел в следующих профессиональных областях:

- спортивный менеджмент, управление спортивными организациями и сооружениями, проведение спортивных мероприятий (соревнований), в том числе управление проектами в спорте, понимание особенностей спортивного ТВ – 27 человек (**57%**);
- спортивные коммуникации, ведение переговоров, навыки публичных выступлений, презентации и самопрезентации, академического письма – 25 человек (**53%**);
- спортивный маркетинг, брендинг и спонсорство – 21 человек (**45%**);
- спортивное право, юридическая защита бренда, экономика, финансы и налогообложение – 16 человек (**34%**);
- лидерство и командообразование в спорте, инициативность, стратегическое масштабное мышление, ориентация на результат, способность достигать цели и выполнять «невыполнимые» задачи, противодействие манипуляциям – 15 человек (**32%**);
- управление человеческими ресурсами в спорте, в т.ч. умение подбирать и мотивировать персонал – 11 человек (**23%**)

При этом многие слушатели обратили внимание на рост уровня владения общепрофессиональными компетенциями, в том числе способностей работать в условиях мультизадачности, анализировать большие объемы информации, изобретательность, саморазвитие и личностный рост, планирование и достижение цели, навыки построения стратегии, гибкость, ораторское искусство, IT-технологии, адаптивность, психологическая устойчивость, организованность, ответственность, креативность – 14 человек (**30%**).



## 9. Удалось ли Вам реализовать себя на программе?

«Да» - 42 слушателя (89%)

«Частично», «не до конца», «на 70%», «на 5 баллов из 10» - 4 слушателя (9%)

«Нет» - 1 слушатель (2%)

**!!! “Нашел на Программе вдохновение”**

**!!! “Нашел на Программе будущую жену”**



## 10. Какие Ваши ожидания от программы оправдались в наибольшей степени?

Слушатели отметили, что в наибольшей степени при реализации программы оправдались следующие ожидания:

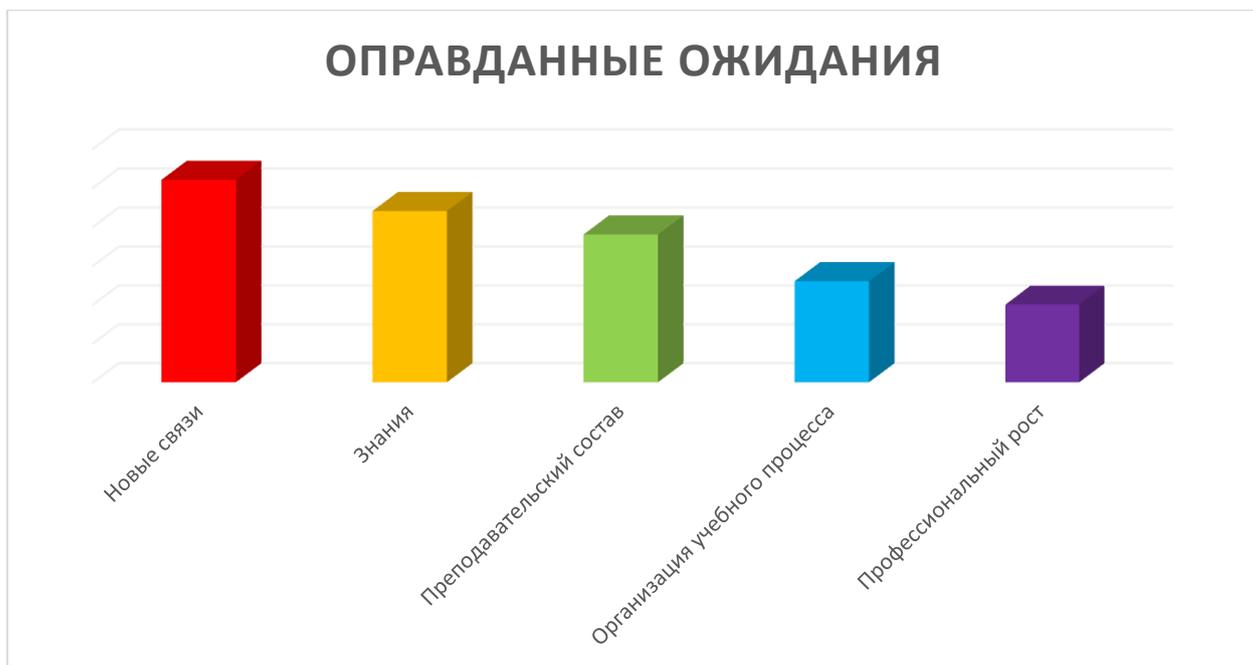
- состав группы, дружный коллектив преподавателей и слушателей, встреча с единомышленниками, новый круг общения, обширные связи и контакты в спортивной индустрии, нетворкинг (26 человек – **55%**);

- уровень, количество, качество и прикладной характер обучения, получение навыков, которые пригодятся и на работе, и в жизни, живой материал в сфере спортивного менеджмента и маркетинга, в том числе изучение международного опыта; разнообразие модулей, которые охватывают все сферы современной спортивной индустрии, детальная проработка всех релевантных областей менеджмента в сфере спорта (22 человека – **47%**);

- международные спикеры и сильный квалифицированный преподавательский состав практиков (19 человек – **40%**);

- организация учебного процесса, статус НИУ ВШЭ, обучение в главном корпусе НИУ ВШЭ – (13 человек – **28%**)

- овладение новой профессией, выход на реальный проект, профессиональное развитие (10 человек – **21%**).



**!!! “Ожидания оправдались на все 100%”**

**!!! “Симбиоз теории и практики”**

**11. Удалось ли Вам установить личные и дружеские связи с преподавателями и слушателями группы?**

«Да» - 47 слушателей (100%)

**!!! “Это самый важный аспект!”**

**!!! “Группа оказалась очень дружной, сплочённой и крепкой”.**

**!!! “Дружественная атмосфера среди слушателей программы и преподавателей, объединенных любовью к спорту”.**

**12. Сформировалась ли Ваша проектная команда?**

«Да» - 47 слушателей (100%)

Все слушатели, без исключения отметили интересную командную работу над проектами и значимую роль капитанов команд в достижении общего успеха.

**!!! “Сработались на все 100”**

Большинство слушателей высоко оценили роль тренеров (научных руководителей) команды в подготовке к защите итоговых проектов: “супер специалист”, “качественное и

*чёткое координирование проекта”, “научный руководитель был направляющей силой, которая помогла определить нужный вектор исследования и освещения в проекте”, “значительно помогла скорректировать некоторые подходы и подготовиться к защите, поддерживала и мотивировала нас на том этапе, когда тема диплома еще не была одобрена и вызывала сомнение у всех членов комиссии, когда мы сами начали сомневаться в ней”, “давал максимально прикладные советы, которые были внедрены в проект.”*

***!!! “Роль научного руководителя в разработке нашего проекта сложно переоценить, помощь была оказана очень эффективная!”***

***!!! “Проделили невероятную работу вместе. Ненавязчиво, но постоянно контролировала нашу работу над проектом. В процессе обучения сумела понять и найти подход к каждому члену команды – кого-то – пожуричь, с кем-то поговорить, а кому и строго напомнить. Для меня индивидуальный подход – бесценен”.***

### **13. Определите ключевые преимущества совместного проекта HSE/FIFA/CIES на рынке образовательных услуг в сфере спорта**

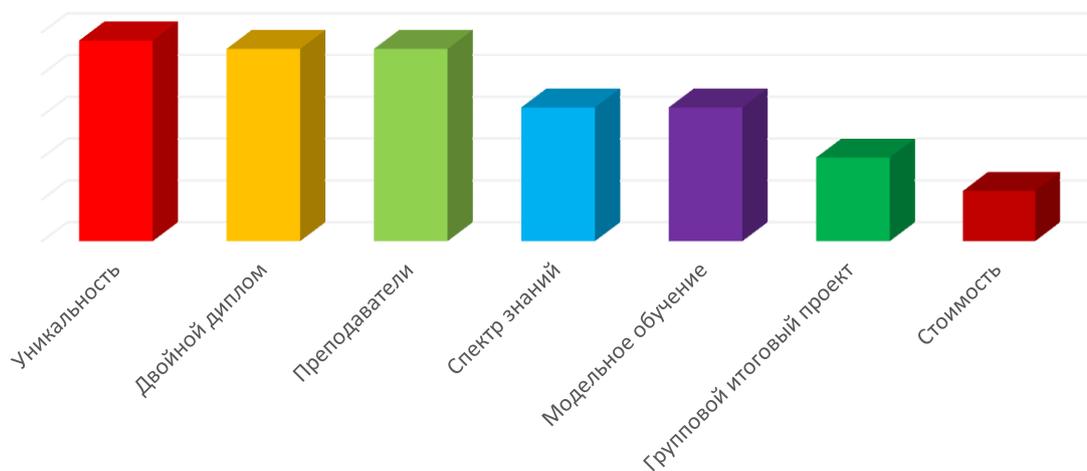
В качестве ключевых преимуществ программы слушатели отметили:

- конкурентоспособность программы, ее уникальный характер, сформированность содержания под потребности рынка труда – 24 человека (**51%**);
- совместный международный характер программы, двойной диплом, бренды HSE/FIFA/CIES – 23 человека (**49%**);
- высокий уровень международных спикеров и российских преподавателей-практиков – 23 человека (**49%**);
- сбалансированное содержание курса, его актуальность, полезность и современность, применение новейших образовательных технологий, в том числе командная проектная работа, мозговые штурмы, круглые столы, деловые игры, широкий спектр знаний в различных отраслях спорта, качество и полнота предоставленных материалов – 16 человек (**34%**);
- модульное обучение, удобный формат реализации программы – 16 человек (**34%**);
- командная работа над итоговым проектом– 10 человек (**21%**);
- доступная стоимость, соотношение качество - цена – 6 человек (**13%**)

***!!! “Проект уникален и имеет большую синергетическую ёмкость”***

***!!! “Симбиоз ресурсов Международной сети университетов FIFA/CIES и академической организации НИУ ВШЭ”***

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



### 14. Повысилась ли Ваша конкурентоспособность на рынке труда в сфере спорта по результатам освоения программы?

«Да» - 39 слушателей (83%)

Многие слушатели ответили: “несомненно”, “выросла значительно”, “конечно”, “уверен, что да”.

***“Однозначно вырос, не только из-за диплома, но в первую очередь из-за полученных знаний, информации, инструментов, которые можно будет применять на практике.”***

«Надеюсь», «Это оценит работодатель», «пока сложно сказать», «затрудняюсь ответить» - 5 слушателей (11%)

«Нет» - 3 слушателя (6%)



## 15. Шесть самых ярких событий шестого цикла программы

- Посещение спортивных объектов
- Подготовка и финальная защита проекта
- Модуль в Санкт-Петербурге
- Преподаватели-практики
- Неформальное общение с одногруппниками
- Первый модуль, особенно знакомство с одногруппниками и лекция Эбру Коксал

**!!! “Потрясающий Дмитрий Леонович!”**

**!!! “Лекция Дмитрия Леоновича про манипуляторов- мне очень помогла на работе!) Вспоминаю ее каждый день!”**

**!!! “Для меня самым ярким воспоминанием остается первое знакомство с коллегами, меня поразило какое количество разных людей, из разных сфер, городов и даже стран, собрались в одном месте, и какой огромный опыт они в себе содержат”.**

## 16. Ваши рекомендации и предложения организаторам и разработчикам программы

Слушатели просят приглашать больше иностранных спикеров.

## 17. Порекомендуете ли Вы данную программу Вашим коллегам? Если да, то почему?

«Да», «уже порекомендовал» - 46 слушателей (98%)

«Только тем, кто связан с футболом» – 1 слушатель (2%)

**!!! “Однозначно считаю данную Программу лучшим предложением на российском рынке образовательных услуг, буду всем рекомендовать”**

## 18. Хотели бы Вы оказывать содействие в реализации программы? Если да, то в каких формах (преподавание, проведение и организация выездных мастер-классов, спонсорство, волонтерство, организация Клуба выпускников, продвижение проекта в социальных сетях и др.)

“Да”, “С большим удовольствием” - 42 человека (88%)

## Отзывы слушателей 6 цикла

«Хочу отметить потрясающих кураторов и преподавателей. Спасибо за ваш профессионализм, терпение и родительское отношение ко всем без исключения участникам. Вы делаете эту программу незабываемой.»

*П. Пашов,  
Заместитель генерального директора ООО «Олимп»*

«Благодарю НИУ ВШЭ за организацию столь высокого уровня! Великолепный преподавательский состав, актуальные темы, высокий уровень слушателей! Всё это помогло нам приобрести, как множество профессиональных навыков, так и расширить личные границы. Есть полная уверенность, что каждый из нас способен реализовать всё задуманное! Для этого требуется только быть упорным, и любить то, что делаешь, а среди преподавателей и слушателей все именно такие!»

*Алексей Крюков,  
учредитель, генеральный директор ООО «СК «ЯДРО»*

«Если Вы размышляете о том, какую из многочисленных программ спортивного менеджмента выбрать для получения образования в области спорта, то без сомнения необходимо остановиться на программе FIFA/CIES/HSE «Спортивный менеджмент – Executive Programme in Sports Management», как на самой лучшей на текущий момент по преподавательскому составу (лидеры в различных профессиональных областях) и уровню слушателей.»

*Сердитов Александр,  
заместитель директора по маркетингу и коммуникациям,  
мини-футбольный клуб Ухта*

«Новые люди, интересные лекции и, совсем забытая студенческая жизнь! – вот, что такое обучение во ВШЭ. Добавим сюда знания из новых областей и профессиональные секреты, которыми щедро делились с нами спикеры программы и вуаля – я пожелаю каждому, кто сомневается – «Идите, вы не пожалеете!»»

*Светлана Мухина,  
Заместитель директора КСК «Факел» по культуре, УЭВП,  
ООО «Газпром добыча Ноябрьск»*

«Программа дала мне самое главное – желание вновь учиться и развиваться. За последний год я вырос в профессиональном плане, что не осталось незамеченным у руководства. Меня назначили директором Федерации футбола Пермского края, доверив мне всю оперативную деятельность. Отличная возможность окунуться в мир спорта! Знакомство с профессионалами, познавательные лекции! Данная программа позволяет взглянуть на свои возможности с новой стороны и обрести уверенность в своих силах!»

*Дмитрий Бычков,  
директор Федерации футбола Пермского края*

«Прекрасное сочетание теории и практики, отличные спикеры и организация. Место проведения – кампус ВШЭ – создает самые благоприятные условия для учебы, контактов и личностного роста.»

*Игорь Капустин, Беларусь  
директор рекламного агентства Группы компаний ТАПАС*

«Не считая огромного числа невероятных семинаров и мастер-классов, а также командной работы над итоговым проектом, это, безусловно, обучение в условиях трансформации

реальности, коренных изменений в процессе обучения, которые были отработаны организаторами на самом высоком уровне! Executive Programme in Sports Management от HSE/FIFA/CIES – невероятно информативная программа с огромной практической ценностью, нацеленная исключительно на успех и выдающиеся результаты ее слушателей в мире международного спортивного менеджмента».

*Михаил Левин*

«Если кажется, что все знаешь и чувствуешь потолок рядом,  
Здесь помотришь другим взглядом  
И, возможно, другим станешь.  
Здесь никто не посмотрит косо  
И не скажет «смотри самый умный»,  
Ни юнец, ни спец крупный,  
А в конце одинаково спросят...  
После защиты, поздравим друг друга,  
И командой крикнем YES ,  
Как же все было круто, на программе FIFA/CIES!!!»

*Сергей Кузьмин,  
Директор Ульяновского училища олимпийского резерва*