

**Совместная программа профессиональной переподготовки
HSE/FIFA/CIES
«Спортивный менеджмент – Executive Programme in Sports Management»**

**Итоги анкетирования слушателей программы
(четвертый цикл – 2017-2018 учебный год)**

**Количество слушателей в проекте (кампус - Москва (ВШЮР), кампус - Санкт-Петербург (ИДПО)): 43 человека.
Анкеты: 40 слушателей (93%).**

**1. Оценка программы четвертого цикла в целом:
4,8 (по 5-балльной шкале)**

**2. Степень эффективности модулей
программы профессиональной подготовки**

Варианты ответа:

- ✓ А – высокая степень эффективности
- ✓ Б – достаточная степень эффективности
- ✓ В – умеренная степень эффективности
- ✓ Г – недостаточная степень эффективности

Название модуля	Итоговый уровень
Модуль 1. Спортивный менеджмент	А
Модуль 2. Спортивное право	Б
Модуль 3. Спортивный маркетинг и спонсоринг	А
Модуль 4. Финансовый менеджмент в спорте	Б
Модуль 5. Организация спортивных соревнований. Управление спортивными сооружениями	А-Б
Модуль 6. Спортивные коммуникации	А
ИТОГ	А

3. Оценка работы менеджеров программы (по 5-балльной шкале)

№ п/п	Характеристики деятельности	Итоговый балл
1.	Организация учебного процесса	4,8
2.	Коммуникации со слушателями	4,8

4. Качество работы преподавателей, бизнес-тренеров, коучей Программы (по 5-балльной шкале)

Оценка качества работы преподавателей, бизнес-тренеров, коучей
Программы (по 5-балльной шкале): 4,8

№	Модули	Раскрытие заявленной темы	Актуальность содержания	Доступность (ясность, понятность) изложения материала	Коммуникативность, контакт с аудиторией, эмоциональный настрой	Качество презентации, в т.ч. раздаточных материалов	Итоговый балл
1.	Модуль 1. Спортивный менеджмент	4.6	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7
2.	Модуль 2. Спортивное право	4.6	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6
3.	Модуль 3. Спортивный маркетинг и спонсорство	4.8	4.9	4.8	4.8	4.8	4.8
4.	Модуль 4. Финансовый менеджмент в спорте	4.6	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7
5.	Модуль 5. Организация спортивных соревнований. Управление спортивными сооружениями	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8
6.	Модуль 6. Спортивные коммуникации	4.9	4.9	4.9	4.9	4.9	4.9
	Итог	4.7	4.8	4.8	4.7	4.8	4.8

5.ОЦЕНКА СПИКЕРОВ CIES

По 10-балльной системе

- 10 – отлично, превосходит мои ожидания
- 6 – нормально, соответствует моим ожиданиям
- 1 – плохо, не соответствует моим ожиданиями

№	Характеристика	Средний балл
1.	Интерес к теме	9,4
2.	Качество презентации	9,4
3.	Актуальность содержания и примеров, их связь со спортом	9,3
4.	Применимость к национальным особенностям	8,9
5.	Баланс теории и практики	9,2
6.	Соответствие профессиональной деятельности в спорте	9,4
7.	Уровень мастерства и экспертизы лектора	9,5
8.	Взаимодействие с аудиторией	9,4
ИТОГ		9,3



6.ОЦЕНКА МОДУЛЕЙ НИУ ВШЭ

По 10-балльной системе

- 10 – отлично, превосходит мои ожидания
- 6 – нормально, соответствует моим ожиданиям
- 1 – плохо, не соответствует моим ожиданиями

№	Характеристика	Итоговый балл
1.	Содержание модуля	9,0
2.	Полезность для карьеры в области спорта	8,4
3.	Уровень профессионализма и экспертизы преподавательского состава	9,4
4.	Способность преподавателей взаимодействовать с аудиторией	8,7
5.	Баланс теории и практики	9,1
6.	Качество дополнительных материалов, представленных преподавателями	9,7
ИТОГ		9,1



СВОДНАЯ ОЦЕНКА МОДУЛЕЙ (по 10-балльной шкале)

№	Характеристика	<i>Модуль 1. Спортивный менеджмент</i>	<i>Модуль 2. Спортивное право</i>	<i>Модуль 3. Спортивный маркетинг и спонсор- ство</i>	<i>Модуль 4. Финансовый менеджмент в спорте</i>	<i>Модуль 5. Организация спортивных соревнований. Управление спортивными сооружениями</i>	<i>Модуль 6. Спортивные коммуника- ции</i>	<i>Средний балл</i>
1.	Общий объем модуля	9.0	8.4	9.2	8.5	9.0	9.7	9.0
2.	Полезность для карьеры в области спорта	9.2	8.6	9.4	8.6	9.1	9.8	9.1
3.	Уровень профессионализма и экспертизы преподавательского состава	9.0	8.5	9.4	8.8	9.2	9.6	9.0
4.	Способность преподавателей взаимодействовать с аудиторией	8.9	8.2	9.4	8.9	9.0	9.6	9.0
5.	Баланс теории и практики	8.5	8.0	9.3	8.4	9.0	9.6	8.8
6.	Качество дополнительных материалов, представленных преподавателями курса	9.3	8.7	9.5	9.0	9.3	9.7	9.3
	Итог	9.0	8.4	9.4	8.7	9.1	9.7	9.0

7. Довольны ли Вы тем, что выбрали данную программу?

Если да, то почему?

«Да» - 40 слушателей (100%)

Трое слушателей, сверх предложенных вариантов ответа, сообщили в отзывах, что они «очень довольны» или «абсолютно довольны».

Выпускники особо отмечают следующие положительные аспекты Программы:

- повышение уровня профессиональной компетентности, ценные и актуальные новые знания и опыт (22 человека);
- знакомство с новыми уникальными, интересными и компетентными людьми из спортивной индустрии, новые связи и контакты (14 человек);

- интересная программа с большим количеством инсайтов, которая соответствует ожиданиям и носит прикладной характер, материал можно сразу применять на практике, курс открывает новые возможности для смены работы в спортивной индустрии, так как рынок нуждается в подобных специалистах, в программе участвует множество потенциальных работодателей, обеспечивает переход со с любительского уровня спортивного менеджмента на профессиональный (16 человек);
- высококвалифицированный («сильный», «отличный», «практикоориентированный», «замечательный») состав преподавателей и спикеров, в том числе спикеры FIFA/CIES (12 человек);
- возможность командного создания интересного проекта с однокурсниками (9 человек);
- лучшая программа в спортивной индустрии на сегодня (8 человек);
- высокий уровень организации и удобный формат обучения (4 человека);
- престижный диплом (3 человека).

«Мы стали членами большой семьи выпускников Международной сети университетов FIFA/CIES».

8. Удалось ли Вам реализовать себя на программе?

«Да» - 29 слушатель (72,5%)

«Частично» - 10 слушателя (25%)

«Нет» - нет

«Я стеснительная» - 1 слушатель (2,5%)



9. Какие Ваши ожидания от программы оправдались в наибольшей степени?

Слушатели отметили, что в наибольшей степени при реализации программы оправдались следующие ожидания:

- уровень, количество, качество и прикладной характер обучения, получение навыков, которые пригодятся и на работе, и в жизни, живой материал в сфере спортивного менеджмента и маркетинга, в том числе изучение международного опыта (22 человека);
- международные спикеры и сильный квалифицированный преподавательский состав практиков (10 человек);
- состав группы, дружный коллектив преподавателей и слушателей, встреча с единомышленниками, новый круг общения, обширные связи и контакты в спортивной индустрии (10 человек);
- овладение новой профессией, выход на реальный проект, профессиональное развитие (4 человека).

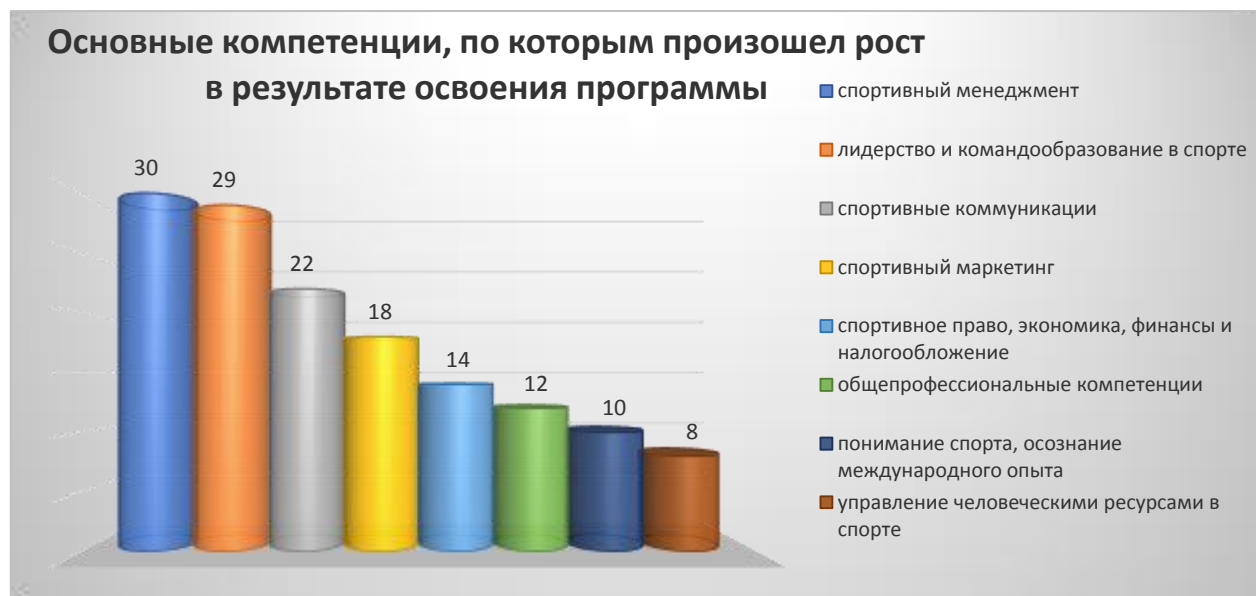
«На 100% оправдались все ожидания. Получил то, на что и рассчитывал».

10. По каким личностным и профессиональным компетенциям Вы чувствуете свой наиболее значительный рост по результатам освоения программы?

Слушатели отметили, что наиболее значительный рост произошел в следующих профессиональных областях:

- спортивный менеджмент, управление спортивными организациями и сооружениями, проведение спортивных мероприятий (соревнований), в том числе управление проектами в спорте – 30 человек (75%);
- лидерство и командообразование в спорте, инициативность, стратегическое масштабное мышление, ориентация на результат, способность достигать цели и выполнять «невыполнимые» задачи – 29 человек (72,5%);
- спортивные коммуникации, ведение переговоров, навыки публичных выступлений, презентации и самопрезентации, академического письма – 22 человека (55%);
- спортивный маркетинг, брендинг и спонсорство – 18 человек (45%);
- спортивное право, экономика, финансы и налогообложение – 14 человек (35%);
- понимание спорта (футбола) в мире, осознание международного опыта, владение английским профессиональным языком – 10 человек (25%);
- управление человеческими ресурсами в спорте, в т.ч. умение подбирать и мотивировать персонал – 8 человек (20%).

При этом многие слушатели обратили внимание на рост уровня владения общепрофессиональными компетенциями, в том числе способностей работать в условиях мультизадачности, анализировать большие объемы информации, изобретательность, саморазвитие и личностный рост, планирование, гибкость, адаптивность, организованность, усидчивость – 12 человек (30%).



11. Удалось ли Вам установить личные и дружеские связи с преподавателями и слушателями группы?

«Да» - 40 слушателей (100%)

«Очень дружный коллектив»

12. Сформировалась ли Ваша проектная команда?

«Да» - 38 слушателей (95%)

«Частично» - 2 слушателя (5%)

Все слушатели, без исключения отметили интересную командную работу над проектами и значимую роль капитанов команд в достижении общего успеха.

Большинство слушателей высоко оценили роль тренеров (научных руководителей) команды в подготовке к защите итоговых проектов: **«неоценимый вклад», «отлично», «большая роль», поддерживал», «помогал во всем», «большая благодарность», «все были на высоте».**

13. Определите ключевые преимущества совместного проекта HSE/FIFA/CIES на рынке образовательных услуг в сфере спорта

В качестве ключевых преимуществ программы слушатели отметили:

- совместный международный характер программы, двойной диплом, бренд HSE/FIFA/CIES – 22 человека (55%);
- сбалансированное содержание курса, его актуальность, полезность и современность, применение новейших образовательных технологий, в том числе командная проектная работа, мозговые штурмы, круглые столы, деловые игры, широкий спектр знаний в различных отраслях спорта, качество и полнота предоставленных материалов – 20 человек (50%);
- высокий уровень международных спикеров и российских преподавателей-практиков – 18 человек (45%);
- конкурентоспособность программы, ее уникальный характер, сформированность содержания под потребности рынка труда, бесценный опыт одногруппников, удобный формат реализации – 12 человек (30%).

14. Повысилась ли Ваша конкурентоспособность на рынке труда в сфере спорта по результатам освоения программы?

«Да» - 28 слушателей (70%)

«Надеюсь», «Посмотрим», «Возможно», «Это оценит работодатель» - 8 слушателей (20%)

«Нет» - 2 слушателя (5%)

«Получил новую работу в сфере спорта», «Получил повышение в футбольном клубе» - 2 слушателя (5%)



15. Пять самых ярких событий четвертого цикла программы

- Выездной модуль в Санкт-Петербурге (Дворец князя Кочубея в г. «Пушкин»)
- Глобальная конференция 29.06.2018 HSE/CIES/FMA при поддержке РФС «Спорт и будущее» с участие Президента FIFA Дж. Инфантино (отель «Азимут»)
- Неформальное общение с одногруппниками
- Работа над групповыми проектами
- Мастер-класс на стадионе «Спартак»

16. Посоветуете ли Вы данную программу Вашим коллегам? Если да, то почему?

«Да» - 40 слушателей (100%)

«Не всем, но лучшим», «Программа уникальная», «Программа позволяет раскрыть свой потенциал», «Учиться никогда не поздно!»

Отзывы слушателей – 2018

«Советую всем тренерам обучение на этой программе. Полученные знания в менеджменте приносят большую пользу в работе, заставляют глубже смотреть на роли всех работников клуба. Программа повышает уровень компетенций в различных аспектах управления клубом. Кроме того, проект обеспечивает личностный рост».

*О. Г. Кононов,
главный тренер ФК «Арсенал»*

«Когда я решила поступить в Высшую школу экономики на программу Спортивный менеджмент все мои друзья сказали, что я сошла с ума и не смогу совмещать учебу с должностью посла FIFA в преддверии Чемпионата Мира 2018[®]. Но я точно знала, что хочу улучшить базу своих знаний в области футбола и пошла на собеседование.

Сейчас сложно поверить, что прошёл целый год и на фотографии я держу наш итоговый проект, который мы готовили вместе с моими одногруппниками: Олегом Георгиевичем Кононовым, Филиппом Орловым (который мне когда-то подкинул идею поступления на программу и стал капитаном нашей команды 😊) и прекрасными девушками Лизой и Марией, с которыми познакомились в процессе обучения и успели подружиться!»

*В. П. Лопырева,
Посол Чемпионата мира по футболу FIFA «Россия-2018»*

«Сбалансированность практики и теории, квалифицированные преподаватели, именитые и опытные спикеры, модульная система обучения – все это позволяет в полной мере насладиться качественным учебным процессом, получить необходимые навыки и знания, а также познакомиться с топ-менеджментом спортивной и не только индустрии. Одногруппники, большая часть которых принадлежит к бизнес-сообществу, также помогают в достижении целей, в развитии личностных качеств и просто создают потрясающую атмосферу во время занятий».

В. С. Губаева,
менеджер по маркетингу Федерации гандбола России

«Программу рекомендую всем неравнодушным к спорту. Отличный высокопрофессиональный преподавательский состав, интересное содержание программы, возможность установить дружеские и партнерские связи с представителями спортивной индустрии. Написание проекта – возможность реализовать идею, мечту на международном уровне, получая консультации от начала проектной работы до защиты».

Д. Ф. Адельшина, «FOX SPORTS»

«Совместный проект HSE/FIFA/CIES является отличной программой профессиональной переподготовки в сфере спортивного менеджмента. Это замечательная площадка для повышения квалификации в таких направлениях, как менеджмент, маркетинг, финансы, организаций спортивных мероприятий».

С. А. Хаталыков,
Генеральный секретарь Международного комитета Игр «Дети Азии»

«Программа очень удобного, ясного и полезного формата. Модули выстроены практичным и логичным порядком. На мой взгляд, любой слушатель, будь он начинающим или уже состоявшимся менеджером в своем направлении, почерпнет здесь много полезного».

В. В. Максимов,
Генеральный директор Международного комитета Игр «Дети Азии»

«Спасибо огромное HSE/FIFA/CIES за отличную программу, способствующую формированию отрасли спортивного менеджмента в нашей стране. Результаты удивляют и поражают: выпускники программы уже достигают высоких результатов на региональном, национальном и международном уровнях. Все без исключения студенты нашей группы высокочлассные специалисты в своих отраслях. Сомнений нет, что каждый сможет привнести что-то новое в спортивную отрасль и будет успешно реализовывать свои потенциал и знания, полученные на программе».

Ю. В. Сергееenkova,
руководитель проектов ООО «Рыков групп»